판매원 – 삼성전자주식회사

주 소 | 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
제조원 | (주)노비타

발신자 정보 표시 기기

삼성 유선 전화기

SP-F271 사용설명서

서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

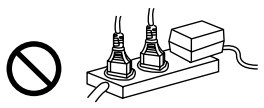
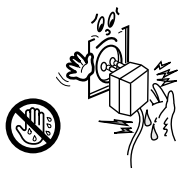
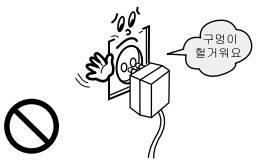
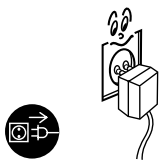
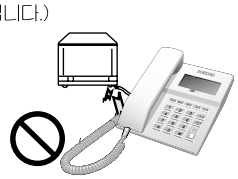
[한국A/S 우수기업]
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

- 본 제품들은 국내(대한민국)용 입니다.
- 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 제품보증서 재증
- 발신자 번호표시(CID) 서비스를 받으려면 제공사업자 (예:한국통신,하나로통신 등)에 먼저 서비스 신청을 하셔야 합니다.(유료서비스)

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의 사항은 "경고" 와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**주의** 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우
금지를 나타냅니다.	젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
분해, 수리, 개조 금지를 나타냅니다.	전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

전원프러그를 한꺼번에 여러개 꽂아 사용하지 마세요. (열이 생기거나 화재의 원인이 됩니다.) 	전원코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요. (코드 부분이 파손될 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.) 	젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 빼지 마세요. (감전될 수 있습니다) 
전원콘센트의 구멍이 헐거울 때는 전원 플러그를 꽂지 마세요. (화재나 감전의 원인이 됩니다.) 	제품을 옮길 경우에는 꼭 전원 스위치를 끄고 전원 플러그를 빼 주세요. 	천둥, 번재가 칠때는 전원 플러그를 빼주세요. (화재의원인이 될 수 있습니다.)
제품외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요. (기름 세척용 세제나 신나 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관 훼손, 고장, 감전등의 원인이 됩니다.) 	연결된 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요. (화재나 감전의 원인이 됩니다.) 	

사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의 사항은 "경고" 와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**주의** 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우
금지를 나타냅니다.	물에 넣지 마세요.
분해, 수리, 개조 금지를 나타냅니다.	전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

제품 위에 물건을 떨어 뜨리거나 충격을 주지 마세요. (진동이심한 곳 이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.) 	본 제품 위에 화병,화분,컵,화장품, 약품,물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요. (화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.) 	무거운 물건을 올리지 마세요. (넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.)
평평하고 안정된 장소에 설치 하세요. (평평하고 안정된장소에 설치 하지 않으면 정상적인 동작을 하지 않을 수도 있습니다.) 	절대로 분해, 수리 개조 하지 마시고,제품내부에 이물질이들어 가지 않도록 하십시오. (고장, 감전의 원인이 됩니다.) 	온도가 너무 높은 곳 이나 낮은 곳 또는 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
본 제품을 직사광선이나 촛불, 담배불등 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요. 	물에 넣지 마세요. (고장,감전의 원인이 됩니다. 	전화기 어댑터는 어린이의 손이 닿지 않도록 하십시요. (감전의 위험이 있습니다.)

목차

◎ 안전을 위한 주의 사항 ..... 1 ~ 2
◎ 목 차 3
◎ 제품의 특징 4
◎ 제품의 안내 5
◎ 각부의 명칭 및 설치방법 6
◎ 표시창 설명 7
◎ 사용전 숙지 사항 8
◎ 기본 기능 ..... 9 ~ 10
◎ 메뉴 기능 설정 방법
1. 날짜 및 시간 설정 11
2. 지역 번호 설정 / 해제 12
3. 시외 차단 설정 / 해제 13
4. 벨 선택 및 음량조절 14
◎ 발신 정보 검색 기능
1. 발신 정보기록 검색 15
2. 발신 정보 기록 삭제 15
3. 발신번호 자동 다이얼 기능 15
◎ 수신자 정보 표시기능
1. 수신자 정보수신 16
2. 수신번호 자동 다이얼 기능 16
◎ 초기화 기능 17
◎ 문제 발생시 점검 사항 18
◎ 제품 사양 19
◎ 제품 보증서

제품의특징

1. 재다이얼/포즈기능
2. 통화시간 표시기능
3. 날짜와 시간 표시기능
4. 날짜와 시간 입력기능
5. 지역 번호 설정기능
6. 시외 번호 차단기능
7. 벨소리 설정
8. 벨 음량 설정
9. 수신 음량 설정
10. ON-Hook 다이얼 기능/보류기능
11. 통화중 발신자 알림기능

제품안내

SP-F271

● 다음과 같은 다양한 기능을 사용해 보세요 !

다이얼버튼
- 다이얼버튼을 눌러 전화를 걸때 사용 합니다.

온후크(OHD)다이얼 버튼
- 송수화기를 들지 않고 다이얼 할때 사용

검색버튼(▼,▲)
- 수신, 발신 정보목록을 검색할때 사용

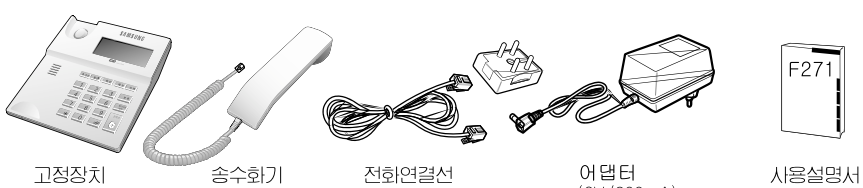
재다이얼/포즈버튼
- 재다이얼/포즈: 마지막 걸었던 전화번호로 다시 전화를 걸때

삭제버튼
- 수신정보, 발신정보 삭제시 사용

확인버튼
- 메뉴설정 확인

메뉴버튼
- 전화기 기능 메뉴사용
  1:시간 2:지역번호 3:사외차단 4:벨선택 5:벨음량 6:수신음량

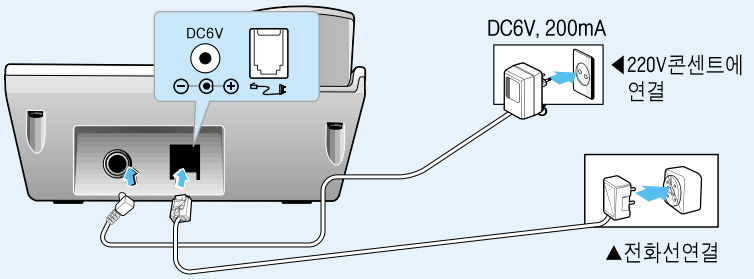
구 성 품 확 인



고정장치 / 송수화기 / 전화연결선 / 어댑터 (6V/200mA) / 사용설명서

각부의 명칭 및 설치방법

설 치



● 전화벨음량
메뉴를 누르고 벨음량(5)을 선택후 (▲▼)방향키를 눌러 알맞은 크기로 조정하고 확인을 눌러 사용하세요.

(1,2,3 단계로 조정이 됩니다.)

● 수신음량
메뉴를 누르고 수신음량(6)을 선택후 (▲▼)방향키를 눌러 알맞은 크기로 조정하고 확인을 눌러 사용하세요.

(1,2,3 단계로 조정이 됩니다.)

국선연결방법

국선(전화선)을 제품 뒷면에 위치한 LINE 연결 잭에 연결하세요.

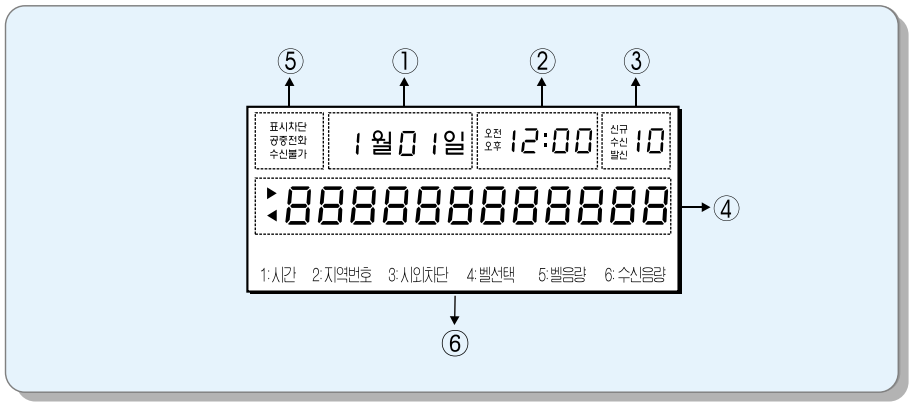
전원 연결방법

어댑터는 제조사가 지정한 동일한 모델의 어댑터만을 사용하세요.(DC 6 V. 200 mA)

참고
- 전원을 인가하지 않은 상태에선 벨소리/음량이 고정됩니다.
- 전원 인가후에는 시간을 올바르게 설정해 주십시요.

표시창 설명

전화기 동작시 다음과 같은 정보 및 상태를 문자 및 아이콘으로 표시합니다.



표시창 설명

▶ ① : 현재 날짜를 보여줍니다.
구입시 표시는 1월 01일로 표시 됩니다.

▶ ② : 현재 시간를 보여줍니다.
제품 구입시 오전 12:00으로 표시 됩니다.

▶ ③ : 신규,수신, 발신된 메시지의 개수를 표시해 줍니다.
수신 10이라고 표시가 되어 있으면 확인하지 않은 수신번호가 10개 있다는 것입니다.
발신 10이라고 표시가 되어 있으면 발신한 번호가 10개 있다는 것입니다.

▶ ④ : 전화번호를 표시합니다.

▶ ⑤ : 수신하지 못한 사유 표시

▶ ⑥ : 메뉴기능 표시

주의사항

어댑터는 첨부된 어댑터만 사용하시기 바라며 혹 구매 사용시 동일한 용량의 어댑터를 사용해 주세요.(DC 6V. 200mA)

사용전 숙지 사항

사용전 사용설명서를 참조하세요. 아래의 사항을 숙지 및 점검 하셔야 제품을 바르게 사용할 수 있습니다.

▶ 설치후 기본 동작 (발신, 수신, 표시창) 등을 점검하세요.

▶ 발신자 정보표시 서비스에 가입하지 않으면 발신자 정보를 표시할 수 없습니다. KT(100), 하나로(106)로 문의 하세요.

▶ 본 제품을 연결하여 사용하는 지역의 지역번호를 입력하세요.

▶ 현재 시간을 입력 하세요.

▶ 기타 설정 및 기능 사용시 사용설명서를 참조 하십시오.

▶ 디지털 무선 전화기와 근접한 거리에 설치시 간섭 및 잡음이 발생하므로 적당한 거리(60cm이상)를 두고 사용해 주시길 바랍니다.

▶ 제품의 모든 설정을 다시 하시고자 할 때는 메뉴설정기능에서 "초기화"를 수행하시면 모든 메모리의 정보는 삭제되고 설정은 초기화가되므로 제품의 환경을 재설정하셔야 합니다.

※ 초기화 방법은 17페이지를 참조하세요

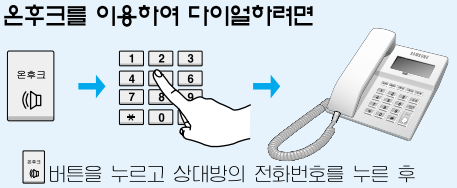
기본기능

전화를 걸때

수화기로 걸때

수화기를 들고 상대방의 전화번호를 누른 후 통화하세요.

온후크를 이용하여 다이얼하려면



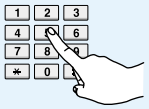
온후크 버튼을 누르고 상대방의 전화번호를 누른 후 상대방이 응답하면 수화기를 들고 통화하세요.

대기상태에서 걸 때

상대방의 전화번호를 누른후

온후크 버튼을 누릅니다.
잠시후 다이얼이 됩니다.

잠시후 연결이 되면 송수화기를 들고 통화하세요.



상대방의 전화번호를 누른후

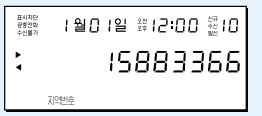
송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.

재다이얼 (전에 걸었던 번호로 다시 걸려면)

방금 걸었던 번호를 다시 누르지 않아도 재다이얼 버튼만 누르면 전화를 다시 걸 수 있는 기능입니다.

송수화기를 들거나, 온후크 버튼을 누릅니다.

재다이얼 버튼을 누릅니다.



방금 전 걸었던 번호를 연결해 줍니다.

전화를 받으려면

전화벨이 울리면(온후크) 버튼을 누릅니다.

스피커를 통해 상대방 목소리를 확인후 송수화기를 듭니다.

전화를 받으려면

전화벨이 울리면 송수화기를 들고 통화하세요.

1. 날짜 및 시간 설정

날짜 및 시간 설정

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메 뉴 메뉴 버튼을 누른다	1월 1일 12:00	메뉴 버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다.
2	1번을 누릅니다.	1월 1일 12:00	1번을 눌렸을경우 날짜가 깜박거립니다.
3	⓪~⑨ 버튼을 누른다.	6월23일 12:00	월 일 입력은? 월 입력 방법은? 01월~12월 날짜 입력 설정은? 01일~31일 6월 23일 설정할 경우는 0623을 누른다.
4	시간을 입력한다.	6월23일 12:00	*. #버튼을 눌러 오전, 오후를 선택한다. (* : 오전 # : 오후) 시각설정은 :01~12로 입력하셔야 합니다. 오후2시 15분 입력시 (# 0215을 누릅니다.)

2. 지역번호 설정/해제

지역번호 설정

- 지역번호 등록은 같은 지역에서 전화가 오는 경우 지역번호가 표시 되지 않도록 해주는 기능이므로 반드시 입력해야 합니다. (입력하지 않으면 수신목록 검색후 자동다이얼시 전화가 걸리지 않을수도 있습니다.)
- 초기 지역번호는 등록 되어 있지 않습니다.
- 국내의 지역번호 외에는 등록되지 않습니다.

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메 뉴 메뉴 버튼을 누른다	6월23일 2:15	메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다. 지역번호 미설정시 지역번호가 깜박입니다.
2	2번을 누릅니다.	6월23일 2:15 - no -	저장한 지역번호 나타납니다. ▲ ▼ 버튼을 눌러 지역 번호를 선택한다.
3	확 인 확인 버튼을 누른다	6월23일 2:15 - 02 -	선택한 지역번호가 설정 됩니다.

서울 02 경기 031 인천 032 강원 033 충남 041 대전 042 충북 043 부산 051
울산 052 대구 053 경북 054 경남 055 전남 061 광주 062 전북 063 제주 064

지역번호해제

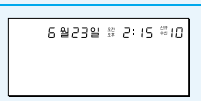
순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메 뉴 메뉴 버튼을 누른다	6월23일 2:15	메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다. 지역번호 미설정시 지역번호가 깜박입니다.
2	2번을 누릅니다.	6월23일 2:15 - 02 -	저장한 지역번호 나타납니다. ▲ ▼ 버튼을 눌러 지역 번호를 선택한다.
3	확 인 확인 버튼을 누른다	6월23일 2:15 - no -	선택한 지역번호가 해제 됩니다.
4		6월23일 2:15	지역번호 설정을 저장하고 대기화면으로 이동합니다.

3. 시외 차단 설정/해제

시외 차단 설정

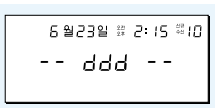
순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메 뉴 메뉴 버튼을 누른다		메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다.
2	3번을 누릅니다.		표시창에 시외차단이 표시됩니다.
3	확 인 확인 버튼을 누르다		표시창에 시외차단이 표시됩니다. 시외차단 설정이 완료됩니다.

시외 차단 해제

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메 뉴 메뉴 버튼을 누른다		메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다.
2	3번을 누릅니다.		표시창에 시외차단이 표시됩니다.
3	확 인 확인 버튼을 누르다		표시창에 시외차단이 삭제됩니다. 시외차단 해제가 완료됩니다.

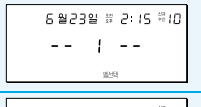
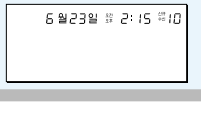
주의사항 시외차단 설정시 “0” 번으로 시작되는 전화번호는 발신이 안되고 아래와 같은 메세지가 표시됩니다.

※ 080은 제외

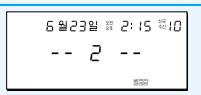
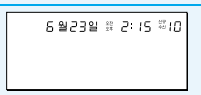


4. 벨 선택 및 음량조절

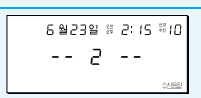
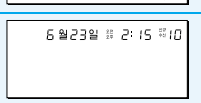
벨 선택

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메 뉴 메뉴 버튼을 누르다		메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다.
2	4번을 누릅니다.		▲▼버튼을 눌러 벨소리를 선택한다. (1,2,3,4,5)벨종류 5가지 초기벨소리 설정은 1으로 되어 있습니다.
3	확 인 확인 버튼을 누르다		벨소리 선택 완료

벨 음량

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메 뉴 메뉴 버튼을 누르다		메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다.
2	5번을 누릅니다.		▲▼버튼을 눌러 벨음량를 선택한다. (1,2,3)벨음량 크기 3가지 초기벨음량 설정은 2으로 되어 있습니다.
3	확 인 확인 버튼을 누르다		벨음량 크기 조절 완료

수신음량

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메 뉴 메뉴 버튼을 누르다		메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다.
2	6번을 누릅니다.		▲▼버튼을 눌러 벨음량를 선택한다. (1,2,3)수신음량 크기 가지 초기수신음량 설정은 2으로 되어 있습니다.
3	확 인 확인 버튼을 누르다		수신음량 크기 조절 완료

발신 정보 검색기능

1. 발신 정보 기록 검색

● 최근에 전화를 했던 번호들을 볼 수 있는 기능입니다.

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	발신▼ 발신 버튼을 누르다	6월23일 2:15 10 15883366	최근에 전화를 했던 번호가 표시됩니다.
2	▲▼로 발신된번호를 차례대로 검색합니다.	6월23일 2:15 10 15883366	상, 하방향키를 눌러서 시간순서대로 발신된 번호를 검색 할 수 있습니다.
3	송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.	6월23일 2:15 10 15883366	발신번호 검색후 온후크를 누르거나 송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.
4	발신번호가 없을때 메시지	6월23일 2:15 10 --no dAtA--	발신번호가 없을때는 NO DATA메시지 로 표시됩니다.

2. 발신 정보 기록 삭제

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	발신▼ 발신 버튼을 누르다	6월23일 2:15 10 15883366	최근에 전화를 했던 번호가 표시됩니다.
2	▲▼로 삭제하고자 하는번호를 검색한다.	6월23일 2:15 10 15883366	상, 하방향키를 눌러서 시간순서대로 발신된 번호를 검색 할 수 있습니다.
3	삭 제 삭제 버튼을 누르다	6월23일 2:15 10 --dELEtE--	삭제버튼을 누르면 해당 발신정보가 삭제 됩니다.

3. 발신번호 자동 다이얼 기능

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	발신▼ 발신 버튼을 누르다	6월23일 2:15 10 15883366	최근에 전화를 했던 번호가 표시됩니다.
2	▲▼로 발신된 번호를 차례대로 검색합니다..	6월23일 2:15 10 15883366	상, 하방향키를 눌러서 시간순서대로 발신된 번호를 검색 할 수 있습니다.
3	송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.	6월23일 2:15 10 15883366	발신번호 선택후, 온후크를 누르거나 송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.

주의사항 삭제시 송수화기를 내려놓고 삭제를 하세요.
번호선택후 삭제키를 3초이상 누르면 발신번호 전체가 삭제됩니다.

수신자 정보표시 기능

1. 수신자 정보 수신

● 수신되는 발신자 정보의 종류에 따라 아래와 같이 메시지가 표시됩니다.

순서	사용방법	표 시 창	설 명
송수화기가 놓여진 상태에서의 수신	두번째 전화벨이울리면 수신정보가 표시창에 나타난다.	6월23일 2:15 10 15883366	수신된 전화번호 표시
송수화기를 들고있는 상태에서의 수신	통화중에 또다른 발신자 에게 전화가 올 경우	6월23일 2:15 10	이때 발신자표시는 되지 않으며 수신되는 신호음은 들을 수 있습니다.
공중전화로 전화했을때		6월23일 2:15 10	공중전화에서 전화가 올 경우
수신불가		6월23일 2:15 10	CID정보가 LINE 사정으로 정확히 수신되지 않을 경우
표시차단		6월23일 2:15 10	전화건 사람이 모든 정보를 표시하지 않도록 등록했을때

2. 수신번호 자동 다이얼 기능

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	▲▼ 버튼을 누르다.	6월23일 2:15 10 15883366	최근에 전화가 걸려 왔던 번호 표시
2	송수화기를 들거나 온후크을 누릅니다.	6월23일 2:15 10 15883366	자동으로 전화를 걸어 줍니다.

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	▲▼ 버튼을 누르다.	6월23일 2:15 10 15883366	최근에 전화가 걸려 왔던 번호 표시
2	▲▼로 수신된 번호들을 차례대로 검색합니다.	6월23일 2:15 10 15883366	송수화기를 들거나 온후크버튼을 누르면 자동으로 전화를 걸어 줍니다.
3	통화를 하세요.	6월23일 2:15 10 15883366	송수화기를 들고 통화를 하세요.

주의사항 전화 통신망을 제공하는 회사에서 발신자 정보표시 서비스를 제공하여야 하며
사용자는 이 서비스에 가입을 하여야만 이 기능을 사용할 수 있습니다.
또한 발신자 정보 중 일부 또는 전부가 서비스회사의 사정 및 발신자의 권한으로 제공되지 않을 수 있습니다.
전화가 와서 발신자 정보가 표시된 후 통화를 **하지않으면** 신규메시지로 등록이 됩니다.

초기화 기능

초기화 기능

● 제품 구입시 초기상태로 설정되어 있습니다.

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메뉴를 누르고 ＊ , # 확인를 누르십시요.	1월 1일 12:00 00	메뉴 ⟹ ＊ ⟹ # ⟹확인

● 초기화시 설정 상태

항목	설정상태
발신자 정보	없음
통화기록	없음
지역번호	없음
날짜 및 시간	1월01일 오전 12시 00분
시외차단	해제
벨 멜로디	1번
벨음량	2번
수신음량	2번

문제 발생시 점검 사항

다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과 될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

증 상	점 검 사 항
표시창에 아무런 표시가 되지 않을때	● 어댑터 전원이 바르게 연결되어 있습니까?
발신자 정보가 표시되지 않을때	● 발신자 정보표시 서비스에 가입하여 사용하고 있습니까? ● 전화선이 바르게 연결되어 있습니까? ● 두번째 전화벨이 울리기 전에 송수화기를 들면 발신자 정보를 수신할 수 없습니다. ● 발신자 정보 서비스가 제공되지 않는 교환망 영역에서 전화가 걸려온 경우는 표시할 수 없습니다. ● 현재 설치되어 있는 PABX(사설교환기)및 키폰 시스템이 발신자 정보표시 (CID)서비스를 지원하지 않는 경우에는 표시할수 없습니다.
온후크 다이얼 버튼을 눌렸을 때 발신음이 들리지 않을때	● 전화선이 바르게 연결되어 있습니까? ● 전원은 바르게 연결되어 있습니까?
전화벨이 울리지 않을때	● 수화기가 잘못 놓여 있지 않습니까? ● 전화선에 너무 많은 전화가 동시에 연결되어 있지 않습니까?

제품사양

항 목	규 격
공급전원	어댑터 DC 6V, 200mA
동작온도	0℃~ +40℃
동작습도	0 ~ 90%
무 게	800g(전화기+어댑터+포장박스) 502g 164g 134g
크 기	272mm×174mm×60mm
저장용량	발신자 정보 : 30개 (발신시각, 날짜, 전화번호) 전화번호 16자리 수신자 정보 : 30개 (수신시각, 날짜, 전화번호) 전화번호 16자리
표 시 창	- 전화번호 표시 : 12자 (13자이상은 이동식 표기) - 날짜 및 시간 표시 : 월, 일, 시각 - 신규 호출 수 표시 - 아이콘 표시 : 신규수신

메 모

메 모

제품보증서

전화기의 제품 보증 기간은 1년 부품보유 년한은 5년 입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정경제부 고지 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스 ※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구 세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품 고장이 아닌경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG